**Resumo**

O projeto de TCC é a realização de um software Web que gerencia estoque e comanda, possibilitando controle e facilidade a pequenos estabelecimentos como bares e lanchonetes. Escolheu-se este tema pela dificuldade econômica em que o país se encontra, juntamente com à carência de gestão de estoque e de organização de pedidos em bares e lanchonetes recém 6abertos, o que causa a falência de muitos dentro de dois anos.

A proposta oferecida despertou grande interesse na lanchonete Mamãezona, que já havia tentado se informatizar, mas falhou porque a maioria dos softwares de gerenciamento na área alimentícia e atendimento ao cliente, exigem muitos detalhes e dependem de muito cuidado e tempo no uso, o que não condiz com o estabelecimento que é pequeno e informal.

Palavras Chaves: software web, controle, comanda, estoque, informatizar.

**Abstract**

The TCC project is the realization of Web software that manages inventory and orders,

allowing control and easy to small establishments like bars and snack bars. This theme was chosen because of the economic difficulty of the country, which causes the bankruptcy of many within two years.

The proposal offered awaken great interest in the snack bar "Mamaezona", who had already tried to computerize itself, but failed, because most of the management software in the area of ​​food and customer service, require lots of detail and depend on great care and time in use, which does not correspond to the establishment which is small and informal.

Key words: web software, control, orders, computerize.

**Introdução**

Hoje em dia, é muito comum a abertura de novos bares e restaurantes na tentativa de uma fuga do desemprego, e arranjar alguma forma de renda independente, mas poucos sabem do caos econômico que o país se encontra, e da dificuldade de manter um negocio prospero, justamente pela difícil contabilidade e controle de recursos, que atrapalha o seu crescimento.

Com a informatização, esses negócios terão muito mais facilidade com sua contabilidade e controle do estabelecimento, por isso com o conhecimento adquirido durante o curso, desenvolveu-se a aplicação web para gerenciamento de comanda e estoque, focada em ser simples e que necessita de poucas informações, exatamente como um pequeno bar ou lanchonete precisa, rápido e simples.

A simplicidade fornecida pelo sistema garante ao dono tempo e entendimento do seu negócio, o que é essencial para o desenvolvimento saudável do mesmo, além de garantir satisfação dos clientes pela eficiência e agilidade do serviço.

**Justificativa**

Foi escolhido este tema como alvo, por causa do alto índice de falência de pequenos estabelecimentos por falta de gestão interna e agilidade, causando a insatisfação dos clientes, logo viu-se que informatizar de jeito simples tais negócios podia diminuir tal índice, e ajudar muitas pessoas a manterem seus negócios competitivos.

**Metodologia**

Através de entrevistas e visitas ao cliente, foi possível identificar as funções que o programa deveria exercer no ambiente, que necessitava de controle de estoque e maior inteligência entre garçom e cozinha.

Para poder criar tal sistema de gerenciamento de estoque, era necessário guarda as informações de todos os produtos em venda no estabelecimento, tendo em mente o sistema de dividas que os clientes poderiam gerar, assim o banco relacional MySQL foi escolhido, justamente por sua facilidade de uso tanto local quanto web, permitindo assim uma criação simples e de fácil adaptação a diferentes plataformas.

Viu-se a necessidade de criar uma interface simples e que não exigisse tanto hardware do cliente, que pudesse ser acessada de diferentes plataformas, que não ficasse sujeita a acidentes que causassem seu mal funcionamento da parte do cliente, logo escolhe-se cria-la em HTML5 e CSS hospedada na nuvem, deixando assim ela compatível a qualquer sistema que tivesse acesso à internet e navegador.

Mesmo que a interface sedo criada e hospedada na web, logo encontrasse a necessidade de torna-la responsiva e adaptável a diferentes dispositivos, já que somente acessa-la não era o suficiente, era necessário que se adaptasse a diferentes telas e não somente a desktops, logo o framework bootstrap era o ideal para tal tarefa, por fornecer de forma simples e rápida a adaptação da interface a diferentes dispositivos de forma harmônica.

O fato de o programa ser desenvolvido na web, a comunicação do banco com a aplicação deve ser de máximo cuidado, já que uma vez na rede torna-se prioridade segurança de dados, e para isso o PHP se viu efetivo por fornecer sistemas de encriptação de dados nativos e alta compatibilidade com MySQL e HTML.